

2020年8月10日

ゲストの皆様へ

テニススクール ラフ

新型コロナウイルスに感染された方が弊社の施設を利用された場合の対応 および公表の方針について

日頃よりテニススクール ラフをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
報道等ですすでにご承知の通り、日本国内での新型コロナウイルス陽性者数が急激に増加しているため、身近で感染者が発生する可能性が高い状況となっております。

弊社ではゲストの皆様とスタッフの安全を最優先に考え、感染拡大の抑止に努めるため、行政機関および保健所の指導のもとに以下の対応を行ってまいります。

◆感染された方（ゲスト又は来館者）が弊社施設を利用された場合の対応について

- (1) 速やかに感染者と接触の可能性のある全てのスタッフ、ゲストの皆様を特定し、行政機関・保健所と共有、対応方針を決定します。
- (2) 行政機関・保健所の指導のもと、速やかに感染された方と接触の可能性のある方全員に電話などの方法で連絡をとり、事実の報告、体調の把握、感染の可能性を調査いたします。
※弊社運営施設では、全利用者の利用日、利用時間と連絡先を会員管理システム（サービスエース）にて把握をしております。そのため、感染者と接触のある可能性のある方は全て個人が特定でき、速やかに連絡をとる事が可能です。
- (3) 行政機関・保健所の指導のもと、その他感染拡大の防止のための必要な処置をとります。
- (4) 行政機関・保健所の指導のもと、運営施設の全ゲストの皆様、および必要に応じて施設関係者の方々に当該案件の発生と状況について事態発生後、速やかにご報告するとともに事態の収拾時に弊社施設内での感染の有無など重要事項をご報告いたします。また、必要に応じて中間の進捗状況の報告を行います。

◆公表方針について

- (1) 以下の場合には、感染拡大防止のために、感染された方の利用施設・利用日時などを公表し、広く注意喚起をいたします。
 - ・行政機関や保健所などから公表の指導があった場合。
 - ・感染をされた方と接触があった方が特定できない場合。
 - ・感染をされた方と接触があった方が特定できたが、速やかに連絡をとることができない場合。

(2) 以下の場合、プライバシーおよび個人情報の保護のため公表を差し控えさせていただきます。

- ・感染をされた方と接触の可能性のある方が特定でき、速やかに連絡がとれる場合など感染拡大防止の観点から公表の必要がないと判断できる場合。

(行政機関や保健所から公表の指示や指導があった場合はこの限りではありません。)

* 公表は感染拡大防止のための措置であり、関係する方々のプライバシー保護とのバランスをとることが極めて重要な事項であると弊社では認識をしております。

また、上記方針は感染された方、当該施設をご利用のゲストの皆様、関係される方々、当該施設従業員などのプライバシー保護のための措置ですので、ご理解をお願いいたします。

* 弊社運営施設外における感染をされた方の行動履歴などの情報は感染拡大防止の観点から行政機関による適切な情報公開がなされており、弊社が取り組むべき感染拡大防止策は弊社運営施設内で接触の可能性があった方および施設利用者への対応であると考えております。

皆様にはご不便をおかけするお願いばかりで申し訳ございませんが、感染防止の為、何卒ご理解ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

今後も皆様に安心してテニスを楽しんでいただけるよう、感染防止に努めてまいります。引き続きのご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上