

2020年9月16日

ゲストの皆様へ

テニススクール ラフ

新型コロナウイルス感染拡大防止対策について（9月16日更新）

日頃よりテニススクール ラフをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

ゲストの皆様には感染防止対策に多大なるご協力を賜り、心よりお礼申し上げます。

弊社ではゲストの皆様とスタッフの安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染症対策本部の基本方針に則り、弊社の基本方針を作成しております。また、業種別ガイドライン（スポーツ庁、公益財団法人日本スポーツ協会、公益財団法人日本テニス協会、公益社団法人日本テニス事業協会策定）を順守しゲストの皆様が安心、安全に当施設をご利用いただけますよう、引き続き感染防止対策に取り組んでまいります。

当スクールのテニスコートは1面あたり600㎡以上、インドアは天井高10m（姪浜駅前校を除く）を有しており、十分なコートの空間（広さ、高さ）でプレーを行うことができます。また、厚生労働省が推奨する機械換気の必要換気量を十分に満たしており『密閉』に該当しておりません。レッスンや接客については『密集』『密接』が極力少なくなるよう感染拡大防止対策を講じてまいります。

【新型コロナウイルス対策基本方針】 ※変更点は下記文面に下線をして明記。

新型コロナウイルス感染症対策本部の基本方針に則り、感染の拡大防止のため、

- ① 密閉空間（換気の悪い密閉空間である）
- ② 密集場所（多くの人が密集している）
- ③ 密接場面（互いに手を伸ばしたら届く距離での会話や発声が行われる）

上記の条件が重ならないよう十分留意し、以下の対策を行ってまいります。

◆施設について

- (1) ① 換気は、業務用換気扇を稼働し排煙窓は常時開放させていただきます。
- ② コート内・館内は、熱中症対策の為、窓を閉め温度管理を行い、コート・フロント・ラウンジはレッスン入替え時に10分間、窓・扉・ドアを開放し換気を強化いたします。
- ③ 更衣室・トイレはドアを開放させていただきます。  
※ 更衣室やトイレはご利用の際は締め、ご利用後はあけていただきますよう、ご協力をお願い申し上げます。
- (2) レッスン毎に館内のドアノブ、取手等を消毒いたします。
- (3) 化粧室、洗面所においては液体石鹸をご用意しておりますのでご使用ください。
- (4) トイレ使用後は便座のふたを閉めて汚物を流すようお願いいたします。

- (5) エアータオルの使用を中止し、ペーパータオルに変更しております。
- (6) 「ラウンジ」での座席の間隔は極力 2mを目安に（最低 1 m以上）あけてご利用ください。
- (7) 「男女更衣室」は『3密』を避けるため人数制限をさせていただきます。  
（最大 4 名まで）※ご利用の際はお手数ですが、フロントまでお申し出ください。
- (8) フロント前では足型を利用しゲストの皆様の間隔は極力 2mを目安に（最低 1m）あけてお待ちいただけるようにしています。
- (9) フロント・更衣室・ラウンジにパーテーションを設置し飛沫による感染防止を行っております。

ご不便をおかけすると存じますが、何卒ご理解ご協力の程、宜しく願いいたします。

#### ◆スタッフについて

- (1) 全スタッフ出勤時は検温を実施しております。37.0 度以上ある時は自宅待機とします。
- (2) 外出から戻った際は、感染予防のためうがい、手洗い、アルコール消毒をこまめに行い、施設の除菌等を積極的に強化してまいります。
- (3) スタッフは勤務中、マスクを着用して接客にあたらせていただきます。  
レッスン中はフェイスマスク又はマスクを着用させていただきます。そのため、声が聞き取りにくい場合がございますが、ご容赦いただけますようご了承ください。
- (4) ハンカチ又はタオルを持参し、常に携帯します。
- (5) 直接的な接触を避けるため、会員カードの受け渡しは当面の間行いません。  
ご協力の程お願い申し上げます。

ご不便をおかけすると存じますが、何卒ご理解ご協力の程、宜しく願いいたします。

#### ◆ご来館にあたって

- (1) ご来館前にゲストの皆様ご自身で体温測定の実施をお願いいたします。  
37.0 度以上の発熱や体調が優れない場合、咳等の症状が見られたときは、ご来館をお控えいただき、お振替の手続きをお願い申し上げます。
- (2) マスクを着用のうえご来館をお願いいたします。
- (3) ご来館時に全てのゲストの皆様、非接触式検知器により検温をさせていただきます。  
37.0 度以上の発熱がある場合は、誠に申し訳ございませんが、入館をお断りさせていただきますので、予めご了承ください。
- (4) ご来館時、除菌マットにて靴底の消毒、レッスン前後は備え付けの消毒液で手指の消毒をお願いいたします。
- (5) 館内またはレッスン中は咳エチケットをお守りください。
- (6) 感染拡大防止のため、レッスン以外での館内滞在時間は必要最低限にしていただけのご協力の程お願いいたします。

(7) 施設内での水分補給以外の飲食及び、回し飲みはご遠慮ください。

ご不便をおかけすると存じますが、何卒ご理解ご協力の程、宜しくお願いいたします。

◆レッスンについて

(1) ラケット・シューズのレンタル用品は貸出後に除菌消毒をいたしますので、ご希望のレンタル用品を貸し出せない場合がございます。ご了承ください。

(2) ゲスト同士の間隔を空け、接触を極力避けながらレッスンを行います。

(3) 準備体操が終わり次第、フェイスマスク又はマスクの着用は任意とさせていただきます。

(4) レッスン中のフェイスマスク又はマスクの着用に関しましては、熱中症や体調を崩されることのないよう、ご自身で十分にご注意ください。

※ラリー等、十分な距離を確保できる場合にはマスクを外すことをお勧めいたします。

(5) こまめな水分・塩分・経口補水液（水に食塩とブドウ糖を溶かしたもの）などの補給をお勧め致します。※スポーツドリンクなど

(6) 少しでも体調に異変を感じた場合は、無理をせず、スタッフに声をおかけください。

(7) レッスン中は大きな声の発生、近距離での会話はお控えください。

(8) レッスンでは、ハイタッチや握手を自粛していただき、拍手やお辞儀を推奨します。ご不便をおかけすると存じますが、何卒ご理解ご協力の程、宜しくお願いいたします。

◆その他留意点

(1) 熱中症の予防について

熱中症は屋外だけでなく、屋内でも発症することがあります。また、マスクを着用して運動を行った場合、体温を下げにくくなり、熱中症になりやすくなることに十分ご注意ください。冷房を稼働しておりますが、ご自身での体調管理、こまめな水分・塩分の補給をお願い申し上げます。

(2) 新型コロナウイルス感染確認アプリについて

感染拡大防止の観点から、COCOAへの登録を推奨しています。

(3) イベントについて

イベント開催は「日本スポーツ協会スポーツイベントの再開に向けた感染拡大予防ガイドライン」に則り、弊社のガイドラインを作成し運営を行います。

今後の状況や行政指導等により営業に関する変更の可能性がございますが、変更等の最新情報は各スクールのホームページ上でご案内してまいります。

皆様にはご不便をおかけするお願いばかりで申し訳ございませんが、感染防止の為、何卒ご理解ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

今後も皆様に安心してテニスを楽しんでいただけるよう、感染防止に努めてまいります。引き続きのご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上