

2020年11月29日

ゲストの皆様へ

テニススクール ラフ

## 新型コロナウイルス感染拡大防止対策について（11月29日更新）

日頃よりテニススクール ラフをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

ゲストの皆様には感染防止対策に多大なるご協力を賜り、心よりお礼申し上げます。

弊社ではゲストの皆様とスタッフの安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染症対策本部の基本方針に則り、弊社の基本方針を作成しております。また、業種別ガイドライン（スポーツ庁、公益財団法人日本スポーツ協会、公益財団法人日本テニス協会、公益社団法人日本テニス事業協会策定）を順守しゲストの皆様が安全、安心に当施設をご利用いただけますよう、引き続き感染防止対策に取り組んでまいります。

当スクールのテニスコートは1面あたり600㎡以上、インドアは天井高10m（姪浜駅前校を除く）を有しており、十分なコートの空間（広さ、高さ）でプレーを行うことができます。また、厚生労働省が推奨する機械換気の必要換気量を十分に満たしており『密閉』に該当しておりません。レッスンや接客については『密集』『密接』が極力少なくなるよう感染拡大防止対策を講じてまいります。

### 【新型コロナウイルス対策基本方針】

新型コロナウイルス感染症対策本部の基本方針に則り、感染の拡大防止のため、

- ① 密閉空間（換気の悪い密閉空間である）
- ② 密集場所（多くの人が密集している）
- ③ 密接場面（互いに手を伸ばしたら届く距離での会話や発声が行われる）

上記の条件が重ならないよう十分留意し、以下の対策を実施いたします。

※変更点は下記文面に赤字で記載しております。

### ◆施設について

#### （1）施設内の換気

- ① 換気は業務用換気扇を稼働し、排煙窓は常時開放させていただきます。
- ② コート内、館内は、窓の開閉により温度管理を実施いたします。  
（レッスン入替時に10分間、窓・扉・ドアを開放し換気を強化いたします）
- ③ 更衣室、トイレのドアは開放させていただきます。

※ご利用の際はドアを締め、ご利用後はあけていただきますよう、ご協力をお願い申し上げます。

- (2) レッスン毎に館内のドアノブ、取手等を消毒いたします。
- (3) 化粧室、洗面所においては液体石鹸をご用意しておりますのでご使用ください。
- (4) トイレ使用後はふたを閉めて流すようお願い申し上げます。
- (5) エアータオルの使用を中止し、ペーパータオルに変更しております。
- (6) 「ラウンジ」での座席の間隔は極力2mを目安に（最低1m以上）あけてご利用ください。

利用可能な座席には、床に足型及びパーティションを設置しております。

- (7) 「男女更衣室」は『3密』を避けるため、同時利用を最大4名までとさせていただきます。ご利用の際は、お手数ですがフロントまでお申し出ください。
- (8) フロント前では足型を利用し、ゲストの皆様の間隔は極力2mを目安に（最低1m）あけてお待ちいただけるようにしております。
- (9) フロント、更衣室、ラウンジにパーティションを設置し、飛沫による感染防止を実施しております。

ご不便をおかけすると存じますが、何卒ご理解ご協力の程、宜しくようお願い申し上げます。

#### ◆スタッフについて

- (1) 出勤する全スタッフは、出勤時に検温を実施しております。37.0度以上ある時は自宅待機としております。
- (2) 外出から戻った際は、感染予防のためうがい、手洗い、アルコール消毒をこまめに行い、施設の除菌等を積極的に強化してまいります。
- (3) スタッフは勤務中、**常時**マスクを着用して接客にあたらせていただきます。レッスン中は**フェイスガード**又はマスクを着用させていただきます。そのため、声が聞き取りにくい場合がございますが、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。
- (4) ハンカチ又はタオルを常に携帯しております。
- (5) 直接的な接触を避けるため、会員カードの受け渡しは当面の間行いません。ご協力の程お願い申し上げます。

ご不便をおかけすると存じますが、何卒ご理解ご協力の程、宜しくようお願い申し上げます。

#### ◆ご来館にあたって

- (1) ご来館前にゲストの皆様ご自身で体温測定をお願い申し上げます。37.0度以上の発熱や体調が優れない場合、咳等の症状が見られたときは、ご来館を自粛していただき、お振替の手続きをお願い申し上げます。
- (2) マスク着用のうえご来館をお願い申し上げます。
- (3) ご来館時に全てのゲストの皆様、非接触式検知器により検温をさせていただきます。37.0度以上の発熱がある場合は、誠に申し訳ございませんが、ご入館をお断りさせていただきますので、予めご了承ください。

- (4) ご来館時、除菌マットにて靴底の消毒、レッスン前後は備え付けの消毒液で手指の消毒をお願い申し上げます。
  - (5) 館内またはレッスン中は咳エチケットをお守りください。
  - (6) 感染拡大防止のため、レッスン以外での館内滞在時間は必要最低限にさせていただきようご協力の程お願い申し上げます。
  - (7) 施設内での水分補給以外の飲食及び、回し飲みはご遠慮ください。
- ご不便をおかけすると存じますが、何卒ご理解ご協力の程、宜しく申し上げます。

◆ご来館をお断りさせていただく場合

- (1) 咳・発熱（37.0 度以上）風邪の症状のある方。
- (2) 新型コロナウイルスに感染されている方。
- (3) 感染から回復された方で、退院もしくは退所から 4 週間経過していない方。
- (4) 保健所より濃厚接触者と認定された方、または直近で海外渡航歴がある方で、PCR 検査等で陰性が確認された場合の 2 週間の経過観察中の方。
- (5) 保健所より濃厚接触者と認定された方と濃厚接触した方で、該当濃厚接触者の PCR 検査の結果が陽性だった方、または結果が未確定の方。
- (6) 味覚障害、嗅覚障害のある方。
- (7) レッスン受講予定日の 3 日以内に発熱があった場合で、解熱から 48 時間以上経過していない方。
- (8) 体調不良の方、またはレッスン中コーチが体調不良と判断した方。
- (9) 通園通学されている幼稚園・保育園・学校等において、出席停止を受けている方及びその同居家族の方。
  - ① ゲストの皆様が濃厚接触者ではない場合
    - ・出席停止期間中のレッスンのご受講は自粛をお願い申し上げます。
    - ・期間終了後は、通常通りご受講、ご来館いただけます。
    - ・同居家族の方も、出席停止期間中はレッスンのご受講は自粛をお願い申し上げます。
  - ② ゲストの皆様が濃厚接触者となった場合
    - ・陰性の場合でも、2 週間はレッスンのご受講は自粛をお願い申し上げます。
    - ・陽性の場合、退院もしくは退所後 4 週間はレッスンのご受講は自粛をお願い申し上げます。
    - ・同居家族の方も、2 週間はレッスンのご受講は自粛をお願い申し上げます。
  - ③ ゲストの皆様が濃厚接触者か判明していない場合
    - ・休校、出席停止、出勤停止期間中は、レッスンのご受講は自粛をお願い申し上げます。
    - ・同居家族の方も、レッスンのご受講は自粛をお願い申し上げます。
- (10) 振替に関して
  - ① 上記理由によりレッスンの受講を自粛していただいた分に関しては振替期間を 30 日間延長して対応させていただきます。

② 残っている振替につきましても、30日間延長させていただきます。

③ 欠席の手続きはお手数ですが、フロントまでご連絡をお願いいたします。

ご不便をおかけすると存じますが、何卒ご理解ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

#### ◆レッスンについて

- (1) ラケット・シューズのレンタル用品は貸出後に除菌消毒をいたします。  
ご希望のレンタル用品を貸し出せない場合がございますので、予めご了承ください。
- (2) ゲストの皆様同士の間隔を空け、接触を極力避けながらレッスンを行います。
- (3) 準備体操が終わり次第、フェイスガード又はマスクの着用は任意とさせていただきます。
- (4) レッスン中のフェイスガード又はマスクの着用に関しましては、熱中症や体調を崩れることがないように、ご自身で十分にご注意ください。  
※ラリー等、十分な距離を確保できる場合は、マスクを外すことをお勧めいたします。
- (5) こまめな水分・塩分・経口補水液（水に食塩とブドウ糖を溶かしたもの）などの補給をお勧めいたします。※スポーツドリンクなど
- (6) 少しでも体調に異変を感じた場合は、無理をせずスタッフに声をおかけください。
- (7) レッスン中は大きな声の発声、近距離での会話は自粛をお願い申し上げます。
- (8) レッスンでは、ハイタッチや握手などの接触する行為は、感染拡大防止の観点より、自粛をお願い申し上げます。（拍手やお辞儀を推奨します）

ご不便をおかけすると存じますが、何卒ご理解ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

#### ◆その他留意点

- (1) 熱中症の予防について  
熱中症は屋外だけでなく、屋内でも発症することがあります。また、マスクを着用して運動を行った場合、体温を下げにくくなり、熱中症になりやすくなるため、十分ご注意ください。  
また、ご自身での体調管理、こまめな水分・塩分の補給をお願い申し上げます。
- (2) 新型コロナウイルス感染確認アプリについて  
感染拡大防止の観点から、COCOA への登録を推奨しています。
- (3) イベントについて  
イベント開催は「日本スポーツ協会スポーツイベントの再開に向けた感染拡大予防ガイドライン」に則り、弊社のガイドラインを作成し運営を行います。

今後の状況や行政指導等により営業に関する変更の可能性がございますが、変更等の最新情報は各スクールのホームページ上でご案内してまいります。

皆様にはご不便をおかけするお願いばかりで申し訳ございませんが、感染防止の為、何卒ご理解ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

今後も皆様に安心してテニスを楽しんでいただけるよう、感染防止に努めてまいります。引き続きのご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上